

佛光會堪薩斯協會參與北美佛光知賓培訓



國際佛光會北美洲知賓培訓，於六月十三日至六月十五在佛光山聖路易禪淨中心舉行。來自國際佛光會佛羅里達、北卡、鳳凰城、邁阿密、達拉斯、奧斯丁、芝加哥、堪薩斯、科羅拉多及聖路易等協會，共60位學員齊聚共學。國際佛光會中華總會副秘書長有容法師、世界總會秘書處主任覺仲法師、科羅拉多永寧法師、聖路易覺聖法師、知賓總召吳淑貞等貴賓，蒞臨與會指導。

開營典禮中，聖路易協會會長王詩寧表示，感謝世界總會與常住的用心安排，更感謝10位的佛光知賓講師群遠道從台灣來為學員講課，希望學員們能把握機會用心學習，成為合格的知賓，進而帶領當地道場的其他知賓。

總召吳淑貞強調，學員應該將以前的觀念與習慣放在山門外，聽從講師的教導，在兩天半的學習中華麗的轉身，在完美中更完美。最美的莊嚴是微笑，知賓應以微笑接待大眾。此外，知賓走路要有走路的样子，站立、坐下、吃飯、睡覺也應該要一切如儀。學員要用心體會，塑造第一的形象，然後才能夠展示我們的佛光品牌，成為合格的佛光知賓。佛光知賓的標準制服，便是牡丹旗袍、膚色絲襪、黑色包鞋、桃紅色外套與珍珠耳環，知賓要以整齊的服裝儀容提升自信，展現威儀魅力。學員應該以行儀入心、服務暖心、氣質優雅、內涵展現、訓練專業，品質升級來自自我要求。

邵馨慧老師則提醒大家要去去除治自我執著，去掉傲慢心，

要無我，才能善體人意，以同理心體諒他人的需求，才能服務他人，接納他人，才能圓滿活動。學員應透過與人際關係的相處，扭轉生命的密碼，方能完成傳承人間佛教的使命。知賓服務時要有溫度，才能彎下腰為人服務。要尊敬佛光制服，承擔知賓的重責，以真誠心攝受人心，以共生、共存、共榮的理念，集體創作，教學相長。

三天培訓課程由總召吳淑貞與講師群耐心指導，細細指正學員的動作，內容涵蓋知賓定位、禮儀訓練與實務演練。講師們展示知賓應有的立姿、走姿與坐姿，講授奉茶時如何端杯、扣盤、端盤、收盤、前奉茶與後奉茶。講師也指導了在日常時如何引導，以及在典禮中東西單定位知賓、定點引導知賓與呈獎知賓的職責與操作。在教授迎賓隊伍如何拉班、整隊、變化隊形後，學員開始實際分組演練，並以競賽的方式展現學習成果。

整體課程兼顧理論與實務，強化知賓的專業素養與團隊合作精神。學員們都非常感謝發心20、30年的知賓講師們，不藏私的用心教學全力付出。紛紜發願要把課程帶回道場，繼續努力學習，以專



教師群

業與熱情接引各族裔訪客，展現佛光知賓的精神與使命。



引導



奉茶



後奉茶



坐姿



歡迎賓客



走姿